

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Zconcept Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)

Székhely: HU 2094 Nagykovácsi, Kalász utca 16.

Cégjegyzékszám: 13 09 128270

Adószám: 14739008-2-13

E-mail elérhetőség: hello@zcollection.hu

Telefonos elérhetőség: +36 70 790 9490

által üzemeltetett internetes áruházon (továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételére vonatkoznak.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan vásárlásra, amelyet a Webáruházban elektronikus úton leadnak. Az ÁSZF tartalmazza a vásárlók (továbbiakban: Vevők) és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint az elállási jog gyakorlásának részleteit.

A Vevő a Webáruházban történő megrendelés leadásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti. Az ÁSZF maradéktalanul a Felek között létrejövő szerződés részét képezi. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar, és azok nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

A Zconcept Kft. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et előzetes értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa. Az ilyen módosítások a Webáruházban történő közzétételtől válnak hatályossá, és nem vonatkoznak azokra a megrendelésekre, amelyeket a módosítás hatálybalépése előtt adtak le.

2. Tárhely szolgáltató adatai

Név: ZeroTime Services Kft.

Székhely: 2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4.

E-mail: info@zerotimeservices.com

Telefonszám: +36 20 340 3333

3. Fogalmak meghatározása

Eladó: Zconcept Kft. (székhely: HU 2094 Nagykovácsi, Kalász utca 16., Cégjegyzékszám: 13 09 128270, Adószám: 14739008-2-13).

Vevő: Az a természetes személy vagy jogi személy, aki a webshop igénybevételével megrendelést ad le. Természetes személy esetén a megrendelés előfeltétele a 16. életév betöltése.

Felek: Az Eladó és a Vevő együttesen.

Felhasználó: Az a személy, aki a zcollection.hu weboldalon saját valós adatainak megadásával felhasználói fiókot hoz létre.

Fogyasztó: Az a természetes személy, aki a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljár.

Vállalkozás: Az a személy vagy szervezet, aki a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerint szakmai vagy üzleti tevékenység keretében jár el.

Gyártó: Az a személy vagy vállalkozás, aki a Zconcept Kft. által forgalmazott bútorokat és kiegészítőket gyártja, vagy a terméken nevével, védjegyével vagy más jelzéssel magát gyártóként tünteti fel.

Weboldal: A Zconcept Kft. által üzemeltetett zcollection.hu webshop.

Termék: A zcollection.hu oldalon eladásra kínált ingóságok, mint például bútorok és lakáskiegészítők, ideértve az egyedi megrendelés alapján készített termékeket is.

Vételár: A termék mellett feltüntetett bruttó ár, amely magában foglalja az ÁFA-t. A végső vételár az Eladó által visszaigazolt megrendelésben kerül rögzítésre, és HUF-ban (forintban) kerül felszámításra.

Kosár: Az online vásárlás során a Vevő által kiválasztott termékek gyűjtőhelye a weboldalon.

Megrendelés: A Vevő által az Eladónak címzett, kötelező érvényű vételi ajánlat, amelyet az Eladó visszaigazol vagy elutasít.

Visszaigazolás: Az Eladó által küldött értesítés, amelyben elfogadja vagy elutasítja a Vevő megrendelését. A szerződés a visszaigazolásban rögzített feltételekkel jön létre.

ÁSZF: Az általános szerződési feltételek, amelyeket az Eladó a zcollection.hu weboldalon közzétesz, és amelyek a szerződéses viszony alapját képezik.

Szerződés: Az Eladó és a Vevő között a zcollection.hu weboldalon keresztül megkötött adásvételi szerződés, amely a megrendelés elküldésével és annak visszaigazolásával jön létre. A szerződéskötés nyelve magyar, és nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

Fogyasztói szerződés: Olyan szerződés, amelyben az egyik fél fogyasztónak minősül.

Távollévők között kötött szerződés: Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a Vevő és az Eladó a weboldalon keresztül, egymás fizikai jelenléte nélkül kötnek meg.

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: Olyan szerződés, amelyet a Vevő és az Eladó az üzlethelyiségen kívül, például rendezvényeken vagy távértékesítési csatornákon keresztül kötnek meg.

Szállítási határidő: Az az időszak, amely alatt az Eladó a terméket kiszállítja a Vevőnek.

GDPR: Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a személyes adatok védelméről és azok szabad áramlásáról.

Adásvételi szerződés: Az Eladó és a Vevő közötti szerződés, amely alapján az Eladó átadja a terméket, a Vevő pedig megfizeti a vételárat.

Tárhelyszolgáltató: A weboldal tárhelyét biztosító szolgáltató, amely a weboldal működéséhez szükséges technikai hátteret nyújtja.

4. Felhasználói fiók és regisztráció

4.1. Regisztráció és megrendelés

A Zconcept Kft. webshopjában történő vásárlás nem kötelezi a Vevőt regisztrációra. Vevő regisztráció nélkül is rendelhet árukat közvetlenül a webes felületen keresztül. Azonban a regisztráció megkönnyíti a jövőbeni vásárlásokat, és lehetővé teszi a felhasználói fiók használatát, amelyen keresztül a Vevő nyomon követheti megrendeléseit.

4.2. Felhasználói fiók létrehozása

A Vevő a weboldalon saját valós adatainak megadásával hozhat létre felhasználói fiókot. A regisztráció során megadott adatoknak helyeseknek és valósaknak kell lenniük, és ezek szükségesek a szerződéskötéshez. A hibás vagy valótlan adatokkal létrehozott felhasználói fiókokat az Eladó törölheti, és az ilyen adatokat érvénytelennek tekinti. A Vevő a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja vagy kérheti azok törlését.

4.3. Adatok kezelése és módosítása

A Vevő regisztráció során megadott adataihoz hozzáférhet, azokat módosíthatja, amennyiben azok megfelelnek a valóságnak. Az Eladó kizárólag a szerződés

teljesítéséhez használja fel a regisztráció során megadott adatokat. A regisztráció törlése nem érinti a korábban leadott megrendelések feldolgozását és teljesítését.

4.4. Kommunikáció

A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelésekkel kapcsolatos kommunikáció az általa megadott e-mail címen keresztül történik. Az Eladó csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címeken keresztül küld és fogad értesítéseket. A regisztrált Vevők előzetes hozzájárulásukkal értesítéseket kaphatnak új termékekről, amelyek fogadását bármikor lemondhatják.

4.5. Fiók biztonsága

A felhasználói fiókhoz való hozzáférést felhasználónév és jelszó biztosítja. A Vevő köteles ezeket az adatokat bizalmasan kezelni, és nem engedélyezheti harmadik felek számára a hozzáférést a fiókhoz. Az Eladó nem vállal felelősséget a Vevő e kötelezettségének megszegéséért. Amennyiben az Eladó azt tapasztalja, hogy a fiókot nem a megfelelő személy használja, jogosult a hozzáférést letiltani.

4.6. Fiók törlése

Az Eladó fenntartja a jogot a felhasználói fiók megszüntetésére, különösen abban az esetben, ha a Vevő hosszabb ideig nem használja fiókját, vagy ha a Vevő megsérti az adásvételi szerződés vagy az ÁSZF rendelkezéseit.

4.7. Rendelkezésre állás

A felhasználói fiók nem mindig érhető el, különösen karbantartási munkálatok vagy egyéb technikai okok miatt. Az Eladó nem vállal felelősséget a felhasználói fiók ideiglenes elérhetetlenségéért.

5. Szerződéskötési Szabályok

5.1. Fogyasztói és Vállalkozói Szerződések

A Fogyasztói és Vállalkozói Szerződések egymástól eltérő szabályozást követnek, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény, továbbiakban: Ptk.) 8:1. §-a alapján a fogyasztói szerződések speciális rendelkezéseket tartalmaznak, amelyek célja a fogyasztók jogainak védelme.

A fogyasztók (természetes személyek, akik a szerződést nem üzleti vagy szakmai tevékenység keretében kötik) széleskörű jogi védelmet élveznek, beleértve az elállási jogot is, amely a Ptk. 6:209. §-ában van rögzítve. Ennek megfelelően a vásárlás során a

fogyasztóknak joguk van a termék átvételét követően bizonyos időn belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől, amennyiben azt távollevők között kötötték.

Ezzel szemben a vállalkozások (jogi vagy természetes személyek, akik a szerződést üzleti tevékenységük keretében kötik) kevesebb jogi védelemben részesülnek, mivel a törvény nem biztosít számukra azonos szintű fogyasztóvédelmi jogokat. A vállalkozások számára a szerződési feltételek és kötelezettségek érvényesítése szigorúbb keretek között történik, így a felek közötti megállapodásokat a hatályos jogszabályoknak és a piaci gyakorlatnak megfelelően kell értelmezni.

A jelen szerződés megkötésekor a Vevő köteles a saját minősítését (fogyasztó vagy vállalkozás) feltüntetni, mivel ez meghatározza a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit. A Vevő által megadott minősítésért a Zconcept Kft. nem vállal felelősséget, ezért a Vevőnek a megadott információk valóságát és helyességét biztosítani kell.

5.2. A Megrendelés Kijelentése

A Vevő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy cselekvőképes személy, akinek a szerzési képessége nincs korlátozva. A Vevő kijelenti, hogy az elküldéssel harmadik személy törvényes érdekeit nem sérti, és aki az Eladót e körben megtéveszti, az felelősséggel tartozik a szerződés teljesítéséért, valamint az okozott kár megtérítéséért.

5.3. Információs Kijelentés

A Vevő kijelenti, hogy a megrendelés elküldését megelőzően minden szükséges és általa lényegesnek tartott információ rendelkezésére állt. A szerződéskötéshez szükséges minden lényeges tény, adatot, információt megismert, és az ügylet során jóhiszeműen jár el.

5.4. Szerződésmódosítás

A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés eredményeként létrejövő szerződés csak az Eladó erre irányuló kifejezett írásbeli nyilatkozatával módosítható. A szóban, ráutaló magatartással történő szerződésmódosítás lehetőségét kizárják. A Vevő elfogadja, hogy az általa megadott elektronikus levélcímen (email) történő kommunikációt érvényesnek tekinti, és tudomásul veszi, hogy az ebben a formában tett nyilatkozatok kötelezőek. Az Eladó kizárólag a jelen ÁSZF iratban megjelölt elektronikus levélcímen (email) küld és fogad értesítéseket, attól eltérő címre történt kommunikációra a Vevő nem hivatkozhat.

6. Az Adásvételi Szerződés Megkötése

6.1. Webáruház Használata

Az Eladó által forgalmazott és a Weboldalon feltüntetett Termékek rendelhetőek a Weboldalon működő Webáruházon keresztül, elektronikus úton. A Termékkatalógusban található termékek megjelölése és lényeges tulajdonságainak leírása a Gyártó termékleírása szerint történik. A termékek mellett található fotók kizárólag illusztrációk; a termék valósághű megjelenése, különösen a színe, eltérhet a képen láthatóktól. Az Eladó kizárja a felelősségét a Gyártó termékleírásának pontatlanságaiért vagy hiányosságaiért.

6.2. Termékek és Használati Útmutatók

Az Eladó gondoskodik arról, hogy az általa forgalmazott termékek megfeleljenek a hatályos jogszabályokban előírt forgalomba hozatali követelményeknek. Amennyiben a termék jellegéből adódóan szükséges, az Eladó biztosítja, hogy a Vevő megkapja az általa megrendelt termék rendeltetésszerű használatához szükséges információt, például használati útmutatót.

6.3. Vételár és Áfa

Az Eladó a termék mellett feltünteti a bruttó vételárát, amely tartalmazza a mindenkor hatályos ÁFA összegét. A bruttó vételár változhat az ÁFA mértékének változása esetén. Az Eladó fenntartja a jogot a vételár egyoldalú, indoklás nélküli módosítására. A vételár a közzététel időpontjával lép hatályba, a már megrendelt és visszaigazolt termék vételárát a változás nem érinti.

6.4. Hibás Ár

Az Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére nyilvánvalóan hibásan feltüntetett vételár esetén. Nyilvánvalóan hibás árnak minősül pl. a 0 Ft-os ár, a kedvezményes, de tévesen feltüntetett ár. Hibás vételár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja a termék valós vételáron történő megvásárlásának lehetőségét.

6.5. Számlázás

Az Eladó az adásvételről minden esetben a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amely elkülönítetten tartalmazza a szállítási díjat.

6.6. Megrendelések Feldolgozása

A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó kizárólag a Weboldalon közzétett nyitvatartás időtartamában dolgozza fel a megrendeléseket. A zárva tartás időtartamában a teljesítés és annak határideje szünetel, amely a zárva tartás megszűnésével folytatódik.

7. Megrendelés Menete és Visszaigazolás

7.1. Megrendelés Előkészítése

A Vevő a kiválasztott termékeket a virtuális kosárba helyezi a "KOSÁR" gomb megnyomásával. A termék kosárba helyezése nem jelenti a megrendelés véglegesítését. A kosár tartalma a megrendelés elküldése időpontjáig szabadon változtatható. A megrendelés elküldését megelőzően a Vevő áttekintheti a kosár tartalmát, amely tartalmazza a megvásárolni kívánt termék bruttó vételárát, mennyiségét és a szállítás költségeit.

A Vevő ezt követően beléphet a már regisztrált fiókjába, új fiókot hozhat létre, vagy regisztráció nélkül is vásárolhat. A továbblépés során a Vevő megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és szállítási módot. A Vevő nyilatkozik arról, hogy magánszemélyként vásárol, vagy jogi személy nevére kéri a számlát.

7.2. Megrendelés Visszaigazolása

A megrendelés visszaigazolása nem minősül a szerződés megkötésének, csupán tájékoztatást nyújt a Vevőnek a megrendeléséről. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból nem lehetséges, vagy a Vevő által megadott adatok nem valósak, úgy az Eladó értesítést küld a Vevőnek a megrendelés elutasításáról.

7.3. Szerződés Megkötése

A szerződés a Vevő által leadott megrendelés és az Eladó által küldött visszaigazoló e-mail együttes hatására jön létre. A szerződés tárgya a Vevő által megrendelt és az Eladó által visszaigazolt termékekre vonatkozik. A szerződés a visszaigazolás e-mail elküldésével lép hatályba.

7.4. A Vevő Jogai és Kötelezettségei

A Vevő jogosult a megrendelt termékek vételárának megfizetésére a kiválasztott fizetési mód szerint. A Vevő köteles a megrendeléskor megadott adatokat valóságnak megfelelően megadni, és azok esetleges változását haladéktalanul bejelenteni az Eladó felé.

7.5. Az Eladó Jogai és Kötelezettségei

Az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelésben szereplő termékeket a megadott határidőn belül, a Vevő által megadott címre kiszállítja. Az Eladó joga, hogy a megrendelést elutasítsa, amennyiben a termékek elérhetősége, a vételár hibája, vagy a Vevő által megadott adatok pontatlansága indokolja.

8. Az áru ára és fizetési feltételek

8.1. Az áruára

Az áru ára minden esetben végső árként kerül feltüntetésre, amely tartalmazza az ÁFA-t, de nem tartalmazza a szállítási költségeket. Az áru ára és az ahhoz kapcsolódó ajánlat mindaddig érvényes, amíg a webes felületen megjelenik. A Vevő köteles az Eladónak megfizetni a vételár mellett az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségeket, amelyek külön tételként szerepelnek.

Az Eladó jogosult technikai probléma, vis maior, vagy egyéb akadályoztatás esetén a fizetési módok elérhetőségét korlátozni. Az aktuálisan elérhető fizetési módok minden esetben megtalálhatók a weboldalon.

Amennyiben nincs kifejezetten eltérő rendelkezés, a vételár tartalmazza az áru átadásával kapcsolatos költségeket is.

Az Eladó az adásvételi szerződés alapján számlát (adóbizonylatot) állít ki a Vevő által teljesített fizetésekről. A számla kiállítása az áru kiszállítását követően történik meg, és az Eladó azt elektronikus formában küldi el a Vevő által megadott e-mail címre.

8.2. Fizetési feltételek

A Vevő a megrendelés során jogosult kiválasztani a számára megfelelő fizetési módot, amely a megrendelés visszaigazolásakor kötelező érvényűvé válik. A Vevő tudomásul veszi, hogy ha a fizetés más valutában történik, az árfolyamkockázatot ő viseli az előleg és a hátralékos vételár fizetése közötti időszakban.

8.3. Fizetési módok:

(i) Banki átutalás: A Vevő a megrendelt termékek vételárát előreutalás formájában egyenlíti ki. Az Eladó a megrendelés visszaigazolásával együtt küldi meg a fizetéshez szükséges adatokat és az előlegszámlát a Vevő által megadott e-mail címre. Az áru kiszállítása kizárólag a vételár és a szállítási költségek teljes megfizetése után történik meg. Amennyiben a fizetés 48 órán belül nem érkezik meg, az Eladó a megrendelést érvénytelennek tekinti és törli.

(ii) Bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a WooCommerce rendszerén keresztül zajlanak. A bankkártya adatok az Eladóhoz nem jutnak el. A bankkártyás fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az összeg jóváírásra kerül az Eladó számláján.

9. Szállítás és költsége

9.1. Választható szállítási opciók:

(i) **Házhoz szállítás a Magyar Posta által:** A kisebb tételek házhoz szállítása a Magyar Posta közreműködésével történik. A csomag felvételéről a Magyar Posta email értesítést küld a Vevő számára, és a megrendelés visszaigazolásában megjelölt határidőn belül kézbesíti a csomagot.

(ii) **Túlméretes csomag kiszállítása a Zcollection munkatársai által első ajtóig:** Amennyiben a csomag súlya meghaladja a 40 kg-ot, vagy Ön nagyobb bútort rendel, a Zconcept Kft. saját kiszállítási szolgáltatása áll rendelkezésére. A Vevőt a várható kiszállítás időpontjáról az Eladó értesíti, és a szállítás pontos időpontját a zcollection.hu munkatársai a Vevő számára külön értesítésben megadják. Amennyiben ezt a szállítási megoldást választja a Vevő, az általa rendelt termék(ek) az ingatlan bejáratáig kerülnek kiszállításra, de a lakásba vagy emeletre való elhelyezés nem része a szolgáltatásnak.

(iii) **Túlméretes csomag kiszállítása a Zcollection munkatársai által lakásba vagy emeletre:** Amennyiben a csomag súlya meghaladja a 40 kg-ot, vagy Ön nagyobb bútort rendel, a Zconcept Kft. saját kiszállítási szolgáltatása áll rendelkezésére. A Vevőt a várható kiszállítás időpontjáról az Eladó értesíti, és a szállítás pontos időpontját a zcollection.hu munkatársai a Vevő számára külön értesítésben megadják. Amennyiben ezt a szállítási megoldást választja a Vevő, az általa rendelt termék(ek) az ingatlanon belül a kívánt helyiségbe, akár emeletre is kiszállításra kerülnek.

(iv) **Személyes átvétel:** Lehetőség van a Termék személyes átvételére az Eladó raktárhelyiségében, amely az Eladóval történő telefonos vagy e-mailes előre egyeztetett időpontban lehetséges.

A Szállító részére történő csomagátadásról az Eladó külön email értesítést küld. A kiszállítás pontos időpontjáról a Magyar Posta vagy a zcollection.hu munkatársai értesítése az irányadó.

9.2. Szállítás terjedelme:

Az Eladó a Termékek kiszállítását Magyarország területén vállalja. Amennyiben a szállítási cím Magyarország területén kívül található, az Eladó fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására, és kizár minden felelősséget a szállítással kapcsolatos jogkövetkezményekért. Az ilyen esetekben a szállítási költség, feltételek és időpont tekintetében a felek közötti külön megállapodás az irányadó. Külföldi kiszállítás esetén egyéni ajánlat kérhető a hello@zcollection.hu email címen keresztül.

9.3. Szállítási határidők:

Az Eladó a megrendelt és a Szállítási Értesítőben megjelölt Termékek kiszállítását a Weblapon feltüntetett határidőn belül vállalja. A szállítási határidő egyes Termékek esetében Gyártóval vagy Beszállítóval való egyeztetést követően módosulhat. Az Eladó a kiszállítás megkezdéséről legalább 24 órával előre értesíti a Vevőt, a várható időpontot és időtartamot (pl. 9.00-12.00 vagy 12.00-16.00 óra között) megjelölve. A szállítási határidő tájékoztató jellegű, az Eladó jogot formál a módosítására, melyről a Vevőt email útján értesíti. A szállítási határidő megváltozásából eredő kártérítési igényekért az Eladó nem vállal felelősséget.

9.4. Az átvétel kötelezettsége:

A Vevő felelőssége, hogy a kiszállítás időpontjában biztosítsa a Termék átvételét, beleértve a szállító járműről történő lerakodást is. Az Eladó a Terméket a megrendelésben megadott szállítási címre kézbesíti. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a megadott cím alkalmas legyen a Termék biztonságos tehergépjárművel való megközelítésére. A hibásan megadott szállítási címből eredő késedelemért vagy hiányosságért az Eladó kizárja a felelősségét. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Termék átadása a Vevő érdekkörében felmerült okból meghiúsul, a következő kiszállítás költségét ő köteles megfizetni, amely az ismételt kiszállítás megkezdésének előfeltétele.

9.5. Át nem vett termékek tárolása:

Az Eladó a nem átvett Terméket legfeljebb a szállítási határidő lejártát követő 14 naptári napig tárolja. Ezen határidő elteltével az Eladó a Termékkel, mint tulajdonos, szabadon rendelkezik.

9.6. Kiszállítás helye:

Az Eladó a kiszállítást a szállítási cím bejárat kapujához vállalja. A szállító járműről történő lerakodás és berakodás a Vevő feladata. Az Eladó vagy szállítási megbízottja a Termék kézbesítését végzi, a Vevő pedig köteles a megrendelést és a Szállítási Értesítőt a szállítótól kérésre bemutatni. Amennyiben a Vevő személyazonossága kétséges, a Szállító jogosult a Termék átadását megtagadni.

9.7. Átvétel és ellenőrzés:

A Vevő vagy képviselőjében eljáró személy a Termék átvételekor köteles a csomagot azonnal ellenőrizni és az átvételi elismervényt aláírni. Ha a csomagolás sérült, ezt az átvételi elismervényen rögzíteni kell. Az átvételi elismervény igazolja, hogy az Eladó által megadott termékek hiánytalanul és megfelelő csomagolásban kerültek átadásra. Az Eladó a hiánytalan átvételi elismervény alapján a külső sérülésekre, mennyiségi eltérésekre vonatkozó reklamációkat elutasítja.

9.8. Az átvétel megtagadása:

Amennyiben a Vevő bármilyen okból megtagadja a Termék átvételét, köteles a kísérő okmányokon részletesen feltüntetni az okot és indokot. Az indokolatlan elutasítás esetén a Vevő nem jogosult további igényeket érvényesíteni az Eladóval szemben, és ha az elutasítás indokolatlan volt, köteles megtéríteni a megrendeléssel felmerült összes költséget.

9.9. Az áru ellenőrzése:

A Vevő köteles a Termék kiszállításakor ellenőrizni, hogy a számlán szereplő tételek megegyeznek-e a valóságban átvett termékekkel. Eltérés esetén a Vevőnek ezt a tényt dokumentálnia kell és az Eladót 24 órán belül írásban értesítenie.

9.10. Szállítási költség:

Az Eladó a Megrendelés Visszaigazolásában feltünteti a szállítási költséget, amelyet a Vevő a vételár teljesítésével egyidejűleg köteles megfizetni.

9.11. Szállítási igények:

A Vevő köteles az Eladót a szállítással kapcsolatos igényeivel legkésőbb a megrendelés leadásakor tájékoztatni. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az igények figyelembevételére csak a Vevő kifejezett és írásbeli kérésére tegyen ígéretet.

9.12. Szerelési költségek:

A nagyobb bútorokat lapra szerelve szállítjuk, azonban a kiszállítással együtt lehetőség van összeszerelési szolgáltatást is igényelni. Az összeszerelési szolgáltatás díja a rendelési összeg 8%-a. A szerelési szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Vevő a megrendelés leadásakor választhatja ki. Az összeszerelési szolgáltatás a termékek helyszíni összeszerelésére vonatkozik, mely a polcok és egyéb elemek falra történő felszerelését, bútorok padlóhoz és egyéb épületelemhez történő rögzítését nem foglalja magába.

10. Elállási jog gyakorlása és annak feltételei

10.1. Az elállás joga

A fogyasztót, mint vásárlót a Távollevők közötti fogyasztói szerződés keretein belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállásra vonatkozó jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 20. § (1) bekezdése alapján gyakorolhatja. A fogyasztó az elállási jogát az alábbi esetekben gyakorolhatja:

- (i) egyetlen termék vásárlása esetén,
- (ii) több termék vásárlása esetén, ha azok szállítása eltérő időpontokban történik,
- (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tétel átvételét követően,
- (iv) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen szolgáltatják, az első szolgáltatás átvételét követően.

A fogyasztónak az elállási jogát a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül kell gyakorolnia.

10.2. Az elállás menete

A fogyasztó az elállási jogát a weboldalon található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. A nyilatkozat időben érvényesítettnek minősül, ha azt a fogyasztó a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségeken kell megküldeni:

- A termékek visszaküldésekor a csomagba minden esetben mellékelje a visszaküldési nyilatkozatot.
- Emailben: hello@zcollection.hu

10.3. A visszatérítés folyamata

Az eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzését követő tizennégy (14) napon belül visszatéríteni a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költségeket is. A visszatérítést a fogyasztó által választott, a vásárlás során használt fizetési mód szerint végzi. Ha a fogyasztó hibás adatokat adott meg, az eladó a késedelemért nem felel. A visszatérítési folyamat során, amennyiben a fogyasztó kifejezetten beleegyezett, más fizetési mód is alkalmazható, azonban ebben az esetben a fogyasztót többletdíj nem terheli.

10.4. A termék visszaküldése

Az eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem bizonyítja, hogy azt visszaküldte. Utánvétellel küldött termékeket az eladó nem tud átvenni. A fogyasztó köteles a terméket biztonságos csomagolásban, újszerű állapotban visszaküldeni, és a visszaküldés közvetlen költségeit viselni. Ha a termék nem megfelelő csomagolásban érkezik vissza, a fogyasztó felel a keletkezett kárért.

A visszaküldeni kívánt termékek visszaszállítása a vásárló saját költségére történhet az alábbi módokon:

- Magyar Postán keresztül,
- Előre egyeztetett időpontban önállóan visszaszállíthatja raktárunkba,
- Munkatársaink által elszállítva a következő díjak mellett: raktárunktól 100 km-es körzetben 35.000 Ft, 100-200 km-es körzetben 70.000 Ft, 200+ km-es körzetben 95.000 Ft.

Amennyiben munkatársaink elszállítási módját választja, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fent megadott e-mail címen időpontegyeztetés céljából. Az elszállítást a díj kifizetése után végezzük el.

10.5. Az elállási jog korlátozása

A fogyasztónak nem áll jogában elállni az adásvételi szerződéstől a következő esetekben:

- a szolgáltatás teljesítését követően, ha a teljesítést a fogyasztó kifejezett beleegyezésével kezdték meg,
- egészségvédelmi vagy higiéniai okokból zárt csomagolású termékek esetén, ha azokat felbontották,

- a fogyasztó által kifejezetten igényelt, egyedileg előállított termékek esetén, ideértve az egyedi gyártású bútorokat, ahol a fogyasztó meghatározhatja a termék színét, anyagát vagy méretét (pl. kanapék egyedi szövete és méretezése).

10.6. A termék állapota és visszaküldés

A fogyasztó felelős a termék jellegének és működésének megállapításához szükséges használaton túli használatból eredő értékcsökkenésért. A terméket az eladóhoz olyan állapotban kell visszaküldeni, hogy az később értékesíthető legyen. Amennyiben a termék megsérült vagy elhasználódott a visszaküldés során, az eladó jogosult a keletkezett kárt megtéríteni a fogyasztóval szemben.

10.7. Egyéb rendelkezések

A fogyasztó tudomásul veszi, hogy a termék visszaküldésének feltételei és az elállási jog gyakorlásának módja a fenti rendelkezések keretein belül érvényesek, és azok megsértése esetén az eladó jogosult a visszatérítési kötelezettségét korlátozni.

11. Termékszavatosság, Termékfelelősség és Jótállás

11.1. Garancia és Szavatosság

A zcollection.hu webshopban forgalmazott termékekre a kellékszavatosság, termékszavatosság, kötelező jótállás, illetve az általunk vállalt önkéntes jótállás szabályai vonatkoznak.

11.2. Kellékszavatosság

Ön a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződések esetén a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint érvényesítheti kellékszavatossági igényét, amennyiben az általunk forgalmazott termék hibásnak bizonyul. Hibás teljesítés esetén Ön – választása szerint – kérhet kijavítást, kicserélést vagy végső esetben elállhat a szerződéstől, ha az Eladó nem tudja a kijavítást vagy kicserélést teljesíteni.

A kellékszavatosság keretében gyakorolt jogairól Ön egy másikra is áttérhet, azonban az áttérés költségeit Ön viseli, kivéve, ha arra az Eladó adott okot.

11.3. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – érvényesíthet termékszavatossági igényt is, amely kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését tartalmazza. Ezt az igényt a gyártóval vagy forgalmazóval szemben gyakorolhatja, és az áru hibáját ebben az esetben Önnek kell bizonyítania.

11.4. Kötelező jótállás

A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a kötelező jótállás időtartama a következő:

- 10 000 Ft és 100 000 Ft közötti termék esetén 1 év,
- 100 000 Ft és 250 000 Ft közötti termék esetén 2 év,
- 250 000 Ft feletti termék esetén 3 év.

A jótállási idő a termék átvételével kezdődik, vagy ha a terméket mi, illetve meghatalmazottunk üzemeli be, akkor a beüzemelés napján kezdődik. A jótállási idő alatt jogosult a termék kijavítására vagy cseréjére, és ha ez nem lehetséges, kérhet árszállítást vagy elállhat a szerződéstől.

11.5. Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházunkban lehetőség van a három munkanapon belüli csereigény érvényesítésére az új tartós fogyasztási cikkek vonatkozásán, melyet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályoz. Ez azt jelenti, hogy ha a termék három munkanapon belül hibásnak bizonyul, jogosult annak cseréjére.

11.6. Garanciális igény benyújtásának és elbírálásának menete

Első lépésként minden esetben kérjük, hogy garanciális igényét a következő e-mail címen nyújtsa be: **hello@zcollection.hu**. Az igény elbírálását követően, amennyiben azt jogosnak ítéljük, a terméket ingyenesen elszállítjuk és megkezdjük a hiba kijavítását vagy a termék cseréjét a garanciális feltételeknek megfelelően.

A garanciális igény benyújtásához kérjük, minden esetben csatolja a vásárlást igazoló számlát és a termékről készült képeket. A képek között szerepeljen:

1. Teljes kép a termékről, amelyen látható az egész bútor vagy kiegészítő.
2. Közeleli felvétel(ek) a hibáról vagy sérülésről, amely(ek) egyértelműen bemutatják a problémát. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a kép jól fókuszált, részletes és megfelelő fényviszonyok mellett készüljön, hogy a hiba egyértelműen látható legyen.

A megfelelő dokumentáció hiányában a garanciális igény feldolgozása késedelmet szenvedhet, vagy nem teljesíthető. Kérjük, hogy a hibák leírása során részletesen írja le, mikor és hogyan jelentkezett a probléma, valamint, hogy mely részeket érinti.

11.7. Kapcsolatfelvétel

A garanciával és termék visszaküldésével kapcsolatos kérdések esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségeken:

- Telefonszám: +36 70 790 9490
- E-mail: hello@zcollection.hu

12. Szállítási Károk és Felelősség

12.1. Felelősség a Szállítás Során

Az eladó mentesül a felelősség alól minden olyan kárért, amely a termékben a szállítónak való átadás után keletkezik. A szállítmány átvételét követően a szállításból eredő károkért kizárólag a szállító vállal felelősséget. Amennyiben a termék sérülten érkezik, a vevő köteles ezt azonnal jelezni a szállító felé, és a szállítólevélen rögzíteni a sérülést. Amennyiben az áru átvétele elektronikus fuvarlevéllel történik, a vevő köteles ellenőrizni, hogy a szállítmány sérültsége a dokumentumban megfelelően szerepel.

12.2. Kárbejelentés és Dokumentáció

A szállítás során keletkezett károkról a vevő köteles részletes panasztételt benyújtani a Zconcept Kft. felé, legkésőbb 24 órán belül írásban. A panasz benyújtásakor az alábbi dokumentumok szükségesek:

- Rövid, de részletes leírás a keletkezett karról.
- Képi dokumentáció a sérült termékről és a csomagolásról, amely tartalmaz közeli és távolabbi (kb. 3 méteres távolságból készült) fényképeket is.
- A csomagolás minden oldaláról készült képek, különösen a sérült részokról.
- Fényképek a dobozokon található cikkszámról és rendelésszámról.

Amennyiben a vevő elmulasztja a szállítónak vagy a Zconcept Kft. felé jelezni a károsodást a megadott határidőn belül, vagy nem készít megfelelő dokumentációt, a Zconcept Kft. nem köteles kárpótlást nyújtani.

12.5. Panasztételi Eljárás

A vevő köteles a sérült terméket és annak eredeti csomagolását a panasz lezárásáig megtartani. A Zconcept Kft. fenntartja a jogot, hogy a visszaszállítási költségeket a vevőre terhelje, amennyiben a kárbejelentés hiányos vagy nem megfelelő dokumentációval történt. A bejelentett kárra a Zconcept Kft. legkésőbb a panasz bejelentésétől számított 14 napon belül köteles válaszolni.

13. Panaszkezelés, békéltetőtestület és fogyasztóvédelem

13.1. Panaszkezelés módja

Amennyiben a Zconcept Kft. által szállított termék kicsomagolása után gyártási hibát vagy szállítás során történt sérülést észlel, kérjük, fényképezze le a sérülést, és küldje el nekünk e-mailben az info@zcollection.hu e-mail címre. Mi igyekszünk a lehető leghamarabb orvosolni a problémát. Munkatársunk legkésőbb 14 napon belül írásban felveszi Önnel a kapcsolatot, és ismerteti a lehetőségeket, hiszen fontos számunkra, hogy minden vásárlói elvárásnak megfeleljünk.

Ha a Vásárló nem ért egyet a panasz kezelésével, a felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a következőket tartalmazza:

- Vásárló neve, lakcíme
- A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja
- A Vásárló panaszának részletes leírása, a bemutatott dokumentumok jegyzéke
- A Szolgáltató nyilatkozata a panaszról, amennyiben az azonnal kivizsgálható
- A jegyzőkönyvet felvevő személy és a Vásárló aláírása
- A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje
- Szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

Ha a kifogás rendezése eltér a Vásárló igényétől, ennek indoklását is tartalmazza a jegyzőkönyv. A jegyzőkönyv másolatát a Vásárlónak át kell adni. Ha a Szolgáltató nem tud azonnal nyilatkozni a panasz teljesíthetőségéről, legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vásárlót.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Amennyiben a Zconcept Kft. és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

13.2. Békéltető testület előtti eljárás

Amennyiben a Zconcept Kft.-vel szembeni panaszkezelés nem vezet eredményre, a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület célja, hogy a fogyasztói jogvitákat egyezséggel rendezze. Ha nem jön létre egyezség, a békéltető testület határozatot hoz.

A békéltető testület eljárása lehet online formában is, amennyiben a Vásárló nem kéri személyes meghallgatását. A Zconcept Kft. köteles az eljárásban együttműködni, válasziratát megküldeni, és egyezség létrehozatalára felhatalmazott személy részvételét biztosítani.

Egyezség hiányában a békéltető testület határozatot hoz, amely érvényét tekintve azonos egy bírósági határozat hatályával, ha a kérelem megalapozott. További információk és a békéltető testületek elérhetőségei elérhetők a <https://bekeltetes.hu> oldalon.

13.3. Fogyasztóvédelmi eljárás

Fogyasztói panasz esetén a Vásárló az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em., Telefon: +36 1 450 2598, E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
- Pest Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Telefon: +36 1 459 4843, E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu

14. Személyes adatok védelme

A Zconcept Kft. elkötelezett a Vásárlók személyes adatainak védelme mellett, és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, különös tekintettel a GDPR rendelkezéseire.

A Zconcept Kft. a Vásárlók által megadott adatokat csak a vásárlás lebonyolítása, a szállítás és kapcsolattartás céljából használja fel. A Vásárló adatait bizalmasan kezeljük, és harmadik fél számára kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján adjuk át, például futárszolgálatnak a kiszállítás érdekében.

Vásárlóink jogosultak tájékoztatást kérni a tárolt adataikról, kérhetik azok helyesbítését, törlését, illetve korlátozhatják azok felhasználását. Ezen jogok gyakorlása érdekében kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az hello@zcollection.hu e-mail címen.

A Zconcept Kft. minden szükséges technikai és szervezeti intézkedést megtesz a személyes adatok védelme érdekében, hogy azok ne kerüljenek illetéktelen kezekbe, és ne sérüljenek.