

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Céginformációk és bevezetés

1.1. A Zconcept Kft.

Cégjegyzékszám: 13 09 128270

Adószám: 14739008-2-13

Székhely: HU 2094 Nagykovácsi, Kalász utca 16.

a zcollection.hu webshop üzemeltetője. Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy átláthatóvá tegyük az online értékesítési tevékenységünk során követett adatkezelési eljárásokat, valamint a természetes személyek személyes adatainak védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok érvényesülését.

1.2. A Zconcept Kft. mint adatkezelő, meghatározza, hogy milyen céllal és milyen eszközökkel kerül sor a személyes adatok feldolgozására. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük.

1.3. A Zconcept Kft. elkötelezett amellett, hogy tiszteletben tartja a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti. A személyes adatok védelme kiemelten fontos számunkra, ezért arra kérjük, hogy figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat, hogy megértse, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

1.4. Az adatvédelmi biztosunk: Seprenyi Zoltán, hello@zcollection.hu, +36 70 790 9490. Kérjük, bármilyen kérdése esetén vegye fel a kapcsolatot velünk!

1.5. Jelen adatkezelési tájékoztató a zcollection.hu weboldal látogatói, különösen a regisztrált felhasználók, valamint a zcollection.hu weboldal segítségével árut rendelő ügyfelek személyes adatainak feldolgozására vonatkozó alapelveket szabályozza.

1.6. A zcollection.hu webshop működése során szükségszerűen kezel adatokat, de a Zconcept Kft. fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, valamint a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

1.7. Az Ön által megosztott adatok biztonsága érdekében a Zconcept Kft. különböző technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek célja a személyes adatok védelme.

2. Fogalmak és profilalkotás

2.1. Fogalmak

1. Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, amely magában foglalja a gyűjtést, rögzítést, rendszerezést, tagolást, tárolást, átalakítást vagy megváltoztatást, lekérdezést, betekintést, felhasználást, közlést, továbbítást, terjesztést, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tételt, összehangolást, összekapcsolást, korlátozást, törlést, illetve megsemmisítést.
2. Áfa tv.: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.
3. Fgy. tv.: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
4. GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
5. Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
6. Számv. tv.: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
7. Személyes adat: Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Az azonosítható természetes személy az, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
8. Profilalkotás: A személyes adatok automatizált kezelése, amely során az érintett személyes adatait valamilyen személyes jellemző értékelésére használják. E tevékenység célja, hogy különböző forrásokból származó információkat gyűjtsünk össze az érintettől, lehetővé téve számunkra, hogy következtetéseket vonjunk le a személyes érdeklődési körére és online viselkedésére vonatkozóan.
9. Adatkezelő: Az a jogi személy, aki az adatok kezelésének célját, módját és eszközeit meghatározza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.
10. Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében és felhatalmazása alapján adatokat kezel.
11. Harmadik fél: Az a természetes vagy jogi személy, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy az adatkezelésre felhatalmazott személlyel.
12. Kiskorú: Az a természetes személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be.

13. Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik.

14. Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.2. Átláthatóság és a választás lehetősége

A felhasználók különféle adatvédelmi aggályaikkal kereshetnek meg minket. Célunk, hogy érthetővé tegyük, milyen adatokat gyűjtünk, lehetővé téve ezzel a felhasználók számára, hogy megalapozott döntést hozzanak adatainak felhasználásával kapcsolatban. Az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésükre:

- Az Ön Zcollection Fiókjához kapcsolt bizonyos típusú adatok áttekintése és ellenőrzése a Zcollection Fiókja használatával.
- A Zcollection szolgáltatásaiban és az interneten megjelenített hirdetésekkel kapcsolatos preferenciáinak megtekintése és szerkesztése a Hirdetésbeállítások segítségével.
- Szerkesztőalkalmazásunkkal megtekintheti és beállíthatja, hogy Zcollection-profilja hogyan jelenjen meg a meghatározott személyek számára.
- Beállíthatja, hogy kivel kívánja megosztani adatait.
- Adatokat kérdezhet le szolgáltatásaink valamelyikéből.
- Kiválaszthatja, hogy profilneve és profilmotója megjelenjen-e a hirdetésekben megjelenő megosztott ajánlásokban.
- Beállíthatja böngészője cookie-k kezelését, tudva, hogy a cookie-k letiltása bizonyos szolgáltatások működését korlátozhatja.

2.3. A személyes adataihoz való hozzáférés és frissítés

Folyamatosan arra törekszünk, hogy a felhasználók hozzáférjenek személyes adataikhoz, amikor igénybe veszik szolgáltatásainkat. Ha az ilyen adatok tévesen szerepelnek a rendszerünkben, igyekszünk lehetőséget biztosítani a felhasználók számára a téves adatok mielőbbi frissítésére vagy törlésére, kivéve, ha ezeket az adatokat jogszabályi kötelezettség miatt meg kell őriznünk. A kérés teljesítése előtt megkérhetjük a felhasználót, hogy igazolja személyazonosságát.

A Zconcept Kft. visszautasíthatja azokat a kéréseket, amelyek észszerűségi határokon túli ismétlődő jellegűek, aránytalan technikai erőfeszítéseket igényelnek, vagy mások személyes adatainak védelmét veszélyeztetik.

Amennyiben a www.zcollection.hu oldalon nyilvántartott adatainak törlését kívánja kérni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a hello@zcollection.hu email címen vagy a +36 70 790 9490 telefonszámon.

2.4. Az adatkezelés elvei és adatbiztonsági szabályok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveknek megfelelően jár el:

- **Jogosultság:** A személyes adatok kezelése csak akkor jogszerű, ha az érintett hozzájárulását adta, vagy ha az adatkezelés jogszabályban meghatározott egyéb jogalapja fennáll.
- **Átláthatóság:** Az érintettek számára világosan tájékoztatni kell a személyes adatok kezelésének célját, a kezelt adatokat, az adatkezelő kilétét, valamint az adatkezelés jogalapját.
- **Adatok pontossága:** Az Adatkezelőnek törekednie kell arra, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek.
- **Adatminimalizálás:** Csak olyan adatokat szabad gyűjteni és kezelni, amelyek a megcélzott adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.
- **Adatbiztonság:** Az Adatkezelőnek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell tennie a személyes adatok biztonságának védelme érdekében, hogy megakadályozza azok jogosulatlan hozzáférését, elvesztését vagy megsemmisítését.

3. Adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

3.1. Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése a következő jogalapok alapján történik:

- **Hozzájárulás:** Az érintett kifejezett hozzájárulása alapján, különösen marketing célú adatkezelés esetén.
- **Szerződés teljesítése:** A vásárlói megrendelések kezelését és teljesítését magában foglaló jogalap.
- **Jogi kötelezettség:** A Zconcept Kft. köteles bizonyos személyes adatokat kezelni jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (pl. könyvelési és adózási kötelezettségek).
- **Jogos érdek:** Személyes adatok kezelése jogos érdek alapján, például a vállalkozás működésének optimalizálása céljából, amennyiben ez nem sérti az érintettek jogait.

A Rendelet 6. cikke alapján az adatkezelés jogszerű, ha annak alapja a Rendeletben taxatíván felsorolt valamely jogalap.

3.2. Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelése a következő célokból történik:

- Megrendelések feldolgozása: A vásárlói megrendelések hatékony kezelése, beleértve a rendelési folyamat lebonyolítását, a termékek kiszállítását és a kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységeket.
- Ügyfélszolgálat: Az ügyfélszolgálati tevékenységek támogatása, a kérdésekre való válaszadás és a problémák megoldása érdekében.
- Marketing tevékenységek: Promóciós anyagok és ajánlatok küldése az érintett hozzájárulásával.
- Fiókkezelés: Vásárlói fiókok létrehozása és kezelése, a felhasználói preferenciák nyomon követése és az információk frissítése.
- Jogi kötelezettségek teljesítése: A jogszabályi kötelezettségek betartása érdekében.
- Szolgáltatások fejlesztése: Az adatok gyűjtése a jobb minőségű szolgáltatások érdekében, beleértve a felhasználói élmény javítását.

3.3. Adatkezelés időtartama

A személyes adatok kezelésének időtartama a következő szempontok szerint alakul:

- Megrendelési adatok: Az adatokat a jogszabályokban előírt minimum időtartamig (pl. 8 év) megőrizzük.
- Marketing adatok: Az adatkezelés addig tart, amíg az érintett aktívan érdeklődik a zcollection.hu szolgáltatásai iránt, vagy amíg az érintett vissza nem vonja hozzájárulását.
- Ügyfélszolgálati adatok: A szolgáltatás nyújtásához szükséges időtartamig.
- Jogi kötelezettségek: A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően megőrizzük.
- Felhasználói profil adatok: A szükséges időtartamig tároljuk.
- Helyinformáció: A szolgáltatás nyújtásához szükséges időtartamig megőrizzük.
- Automatizált rendszerek által gyűjtött adatok: A szolgáltatások optimalizálásához szükséges ideig tároljuk.

- Személyre szabott reklámok: A reklámok megjelenítése érdekében gyűjtött adatokat a felhasználói élmény javítása céljából kezeljük.

3.4. Az érintett tájékoztatására vonatkozó szabályok

Az adatkezelő jogszerűen jár el, ha az adatkezelés részleteiről tájékoztatást ad az érintett számára, amelynek kötelező elemei közé tartozik az adatkezelő neve és elérhetősége, a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja. Az érintett tájékoztatása kiterjed az adatkezelés időtartamára, az érintett jogaira, valamint arra, hogy az adatkezelő milyen esetekben kívánja továbbítani a személyes adatokat harmadik félnek.

3.5. Adatkezelési tevékenységek

Az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezzük:

- Információkérés, kapcsolattartás, ajánlatkérés: Az érintettek termék vagy szolgáltatás vonatkozásában információt vagy ajánlatot kérhetnek. Az adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, IP cím. Az adatkezelés időtartama: 5 év, a hozzájárulás visszavonásáig.
- Regisztráció a weboldalon: Regisztrált felhasználók kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe. Az adatok köre: név, jelszó, e-mail cím, telefonszám. Profilalkotás a felhasználói preferenciák figyelembevételével. Az adatkezelés időtartama: a regisztráció fennállásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
- Online fogyasztói vásárlás: Vásárlás kezdeményezhető a webshopban. Az adatok köre: név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám. Az adatkezelés időtartama: a számlázással kapcsolatos adatok 8 évig, egyéb adatok 5 évig.
- Online nagykereskedelmi és jogi személy általi vásárlás: A vállalkozás adatai nem minősülnek személyes adatoknak. Az adatkezelés célja a vásárlás lebonyolítása, az adatok köre megegyezik a fogyasztói vásárlás adataival. Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése.

3.6. Hírlevél feliratkozás

A weboldal látogatói tematikus hírlevelet kérhetnek nevük és e-mail címük megadásával, amelyre vásárlás vagy regisztráció alkalmával is lehetőség van. A hírlevél kéréséhez érintettnek nyilatkoznia kell az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak megismeréséről. Kezelt adatok köre: név (azonosítás, kapcsolattartás), e-mail cím (hírlevél kiküldése). Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatkezelési cél megszűnéséig.

3.7. Bankkártyás fizetés online vásárlás esetén

Vásárlónak lehetősége van vásárlása ellenértékét bankkártyával kifizetni, mely a WooCommerce rendszerén keresztül történik. Kezelt adatok köre: név (kifizetés igazolása), e-mail cím (szerződés teljesítése, a kifizetés igazolása). Részletes tájékoztatás az adatkezelésre vonatkozóan: [WooCommerce adatkezelési tájékoztató](#).

3.8. Közösségi oldalon profil kezelése

Adatkezelő jelen van a közösségi oldalakon. Érintett a közösségi oldalon felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel, illetve beállíthatja követését, amennyiben híreket kíván kapni. Kezelt adatok köre: publikus név (információ nyújtása, Adatkezelő népszerűsítése). Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy az adatkezelési cél megszűnéséig.

4. Adatmegosztás és címzettek

4.1. Kinek van hozzáférése az adatokhoz?

A személyes adatok feldolgozását elsősorban a zcollection.hu és annak munkavállalói végzik. A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező összes személy titoktartásra kötelezett, és e kötelezettség a zcollection.hu-val folytatott együttműködés lejártát követően is érvényben marad.

A zcollection.hu, mint adatkezelő, a személyes adatok feldolgozásával további személyeket, ún. adatfeldolgozókat bíz meg. Az adatfeldolgozók alatt a személyes adatokat a zcollection.hu részére a zcollection.hu által meghatározott módon feldolgozó személyek értendők. Amennyiben a feldolgozáshoz az Ön hozzájárulására van szükség, az adatokat kizárólag abban az esetben bocsátjuk az adatfeldolgozók rendelkezésére, ha Ön ehhez hozzájárult. Az adatfeldolgozóknak kizárólag a szolgáltatásaik nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatokat adjuk át.

4.2. Címzettek

A személyes adatok címzettjei azok a természetes vagy jogi személyek, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatok közlésre kerülnek. A személyes adatok kezelését elsődlegesen közvetlenül Társaságunk, mint adatkezelő végzi, amely során Társaságunk törekszik arra, hogy a személyes adatokat kizárólag a feltétlenül szükséges személyi kör ismerhesse meg.

Bizonyos adatkezelési műveletek alapjául fekvő tevékenységek elvégzése érdekében Társaságunk külső partnerek közreműködését veszi igénybe, amelyek részére az érintett bizonyos személyes adatai átadásra kerülhetnek. Ezen címzetti kör személyében változhat, de az igénybevétel tárgykörei tekintetében az alábbiak szerint meghatározott:

- Számlázó programot biztosító partner
- Könyvelési szolgáltatást nyújtó partner
- Szállítást végző partner
- Marketing partnerek

Társaságunk a GDPR V. fejezete szerint harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére az érintett semmilyen személyes adatát nem továbbítja. Az általunk megosztott adatok:

A Zconcept Kft.-n kívül más vállalattal, szervezettel vagy személlyel nem osztjuk meg a személyes adatokat, kivéve, ha az alábbi körülmények valamelyike áll fenn:

1. Az adatmegosztás az Ön beleegyezésével történik: A személyes adatokat akkor osztjuk meg a Zconcept Kft.-n kívülről álló vállalatokkal, szervezetekkel vagy személyekkel, ha ehhez rendelkezésünkre áll az Ön hozzájárulása. Érzékeny személyes adatok megosztását megelőzően kifejezett (opt-in) beleegyezését kérjük.
2. Domain rendszergazdával történő adatmegosztás: Ha zcollection.hu Fiókját domain rendszergazda kezeli az Ön számára, akkor a domain rendszergazdája és a szervezete számára felhasználói támogatást nyújtó viszonteladók hozzáférhetnek zcollection.hu Fiókja adataihoz (ideértve e-mail üzeneteit és egyéb adatait). Domain rendszergazdájának lehetősége nyílna a következőkre:
 - a fiókjával kapcsolatos statisztikák, például az Ön által telepített alkalmazásokkal kapcsolatos statisztikák megtekintése
 - a fiókjához tartozó jelszó módosítása
 - a fiókjához való hozzáférés felfüggesztése vagy megszüntetése
 - a fiókja részeként tárolt adatokhoz való hozzáférés, illetve az ilyen adatok megőrzése
 - fiókadatainak megszerzése, annak érdekében, hogy biztosíthassa a vonatkozó jogszabályoknak, előírásoknak, jogi eljárásoknak vagy végrehajtható közigazgatási intézkedéseknek való megfelelést
 - az Ön adatainak vagy adatvédelmi beállításainak törlésére vagy szerkesztésére való lehetőség korlátozása.
3. A külső feldolgozás céljaira: A személyes adatokat leányvállalatainknak vagy más megbízható üzleti vállalkozásoknak vagy személyeknek is átadjuk annak érdekében, hogy azokat az utasításainknak, valamint Adatvédelmi Irányelveinknek

megfelelően valamennyi további vonatkozó titoktartási és biztonsági intézkedéssel összhangban dolgozzák fel a számunkra.

4. Jogszabályi okokból: Abban az esetben osztjuk meg a személyes adatokat a Zconcept Kft.-n kívülálló vállalatokkal, szervezetekkel vagy személyekkel, ha jóhiszeműen feltételezzük, hogy az adatokhoz való hozzáférés, az adatok felhasználása, megőrzése vagy közzététele ésszerűen indokolt annak érdekében, hogy:

- a vonatkozó hatályos jogszabálynak, előírásnak, jogi eljárásnak vagy a végrehajtható közigazgatási intézkedésnek megfelelően
- a vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket végrehajtsák, ideértve azok lehetséges megsértésének kivizsgálását is
- csalásokat, valamint a biztonsági vagy technikai jellegű problémákat észleljék, megelőzzék, illetve más módon kezeljék
- a zcollection.hu, felhasználóinknak vagy a nagyközönségnek a jogait, tulajdonát vagy biztonságát fenyegető veszéllyel szembeni, a jogszabály által előírt vagy megengedett módon védekezzenek.

Megoszthatjuk az összesített, személyazonosításra nem alkalmas adatokat a nyilvánossággal és partnereinkkel – például a kiadókkal, hirdetőkkal vagy a kapcsolódó weboldallal. Így például megoszthatjuk az adatokat a nyilvánossággal annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink általános használatában jelentkező tendenciákat bemutathassuk.

5. Adatbiztonság és incidensek

5.1. Biztonsági intézkedések

A zcollection.hu elkötelezett a felhasználói személyes adatainak védelme iránt. Az adatkezelés során teljes mértékben megfelel az érvényes jogszabályi előírásoknak, beleértve a személyes adatok védelméről szóló általános rendeletet (GDPR). A zcollection.hu kiemelt figyelmet fordít a feldolgozott adatok technikai és szervezeti védelmére, így a következő biztonsági intézkedéseket alkalmazza:

- Minden elektronikus formájú személyes adat tárolása olyan adatbázisokban és szervereken történik, amelyekhez kizárólag a személyes adatokkal kapcsolatos feladatok elvégzéséhez szükséges személyek férhetnek hozzá. E hozzáférés csupán az elengedhetetlenül szükséges mértékben engedélyezett.

- A személyes információkhoz való hozzáférést jelszóval és tűzfallal védjük. Rendszeresen felülvizsgáljuk adatgyűjtési, -tárolási és -feldolgozási gyakorlatainkat, beleértve a fizikai biztonsági intézkedéseinket is.
- A személyes adatokhoz való hozzáférés szigorúan korlátozott, csak a zcollection.hu azon alkalmazottai, alvállalkozói és ügynökei jogosultak ezekhez az adatokhoz hozzáférni, akiknek a feladataik ellátásához szükségük van rá.

5.2. Adatbiztonsági alapelvek

Az adatkezelés kockázatainak csökkentése érdekében célunk, hogy a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentsük. A zcollection.hu átlátható és ellenőrizhető módon kezeli a személyes adatokat, így biztosítva az adatvédelmi incidensek azonnali észlelését.

Adatbiztonsági feladataink keretében a következő intézkedéseket tesszük:

- Technikai és szervezési intézkedések az elektronikusan tárolt adatok védelme érdekében.
- A jogszabályok által megkövetelt adatbiztonsági szabályok betartásának biztosítása.
- A titokvédelmi szabályok érvényesülésének ellenőrzése.
- Jogosulatlan hozzáférés megakadályozása.
- Az adatok sérülésének megelőzésére irányuló intézkedések meghozatala.
- Az adatkezelési tudatosság növelése munkavállalóink körében az adatbiztonság érdekében.
- Papír alapú tárolású adatok fizikai védelme.
- Elektronikus tárolású adatokhoz használt eszközök fizikai védelme.
- A rendszeres biztonsági mentés biztosítása.
- Hozzáférés engedélyezése kizárólag az arra jogosultak számára.

5.3. Adatvédelmi incidensek kezelése

Amennyiben adatvédelmi incidenst vagy annak veszélyét észleli bármely adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban, kérjük, haladéktalanul értesítse a zcollection.hu-t az elérhetőségein. Adatvédelmi incidens észlelése esetén a zcollection.hu a következő lépéseket teszi:

1. Az adatvédelmi incidens körülményeinek rögzítése, adatlap felvétele (tények, hatások, következményeket enyhítő intézkedések).

2. Az incidens felmérése, és annak eldöntése, hogy az milyen adatvédelmi kockázatot jelent a kezelt adatokra vonatkozóan.

3. Az incidens haladéktalan – legkésőbb 72 órán belüli – bejelentése a hatóság felé, kivéve, ha a felmérés alapján nem jár kockázattal természetes személyek jogaira és szabadságaira.

4. Ha az incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira, a zcollection.hu haladéktalanul értesíti az Érintetteket.

5. A kockázatok csökkentését célzó intézkedések megtétele.

6. Az adatvédelmi incidens kiértékelése, és a további incidensek elkerülése érdekében intézkedések meghozatala.

A zcollection.hu nyilvántartást vezet az adatkezelési incidensekről, amely tartalmazza az eset összes lényeges körülményét.

6. Az érintettek jogai

Az érintettek jogait a GDPR 12–22., valamint a 77–80. cikkei részletezik, amelyek alapján a Társaság biztosítja az alábbi jogokat. Ezen jogokat az érintettek az adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatják az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül. A Társaság az érintett jogai gyakorlására vonatkozó kérelmekre legkésőbb 30 napon belül választ ad. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelmek összetettségét és számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról az érintett a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást kap.

6.1. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, jogosult hozzáférni a kezelt adatokhoz, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz, ideértve a feldolgozás célját, az adatok kategóriáit, az adatkezelés jogalapját, valamint azon címzetteket, akik számára az adatokat továbbítják.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan vagy hiányos személyes adatokat. A helyes adatok megadása esetén a Társaság haladéktalanul elvégzi a helyesbítést, és az érintettet értesíti a javítás tényéről.

6.3. Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben a GDPR 17. cikkében foglalt feltételek teljesülnek, például, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték, vagy az érintett visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre. Az adatkezelő törli az érintett adatait, amennyiben az adatkezelés jogellenesen történt, illetve jogszabályi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben, például, ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén a törlés helyett korlátozást kér, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt, de az érintett jogi igény érvényesítéséhez szükségesnek tartja az adatok további kezelését.

6.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben az adatkezelő csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha bizonyítani tudja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő okok miatt szükséges, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel vagy jogaival szemben, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formában megkapja, valamint jogosult kérni, hogy ezeket az adatokat az adatkezelő továbbítsa egy másik adatkezelőhöz, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

6.7. Panasztételi és jogorvoslati jog

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) az adatkezelés jogszerűtlensége esetén. Az érintett emellett bírósághoz is fordulhat az adatainak védelme érdekében, és szabadon dönthet, hogy az ügyet a lakóhelye vagy a Társaság székhelye szerinti bíróság elé terjeszti.

7. Kapcsolat és érvényesség

7.1. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése, észrevétele vagy kérése van a személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban, illetve szeretné jogait érvényesíteni, vegye fel a kapcsolatot a zcollection.hu munkatársaival az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: hello@zcollection.hu

- Telefonszám: +36 70 790 9490

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére minden felmerülő kérdéssel kapcsolatban, és minden tőlünk telhetőt megteszünk a beérkezett megkeresések gyors és hatékony kezelése érdekében.

7.2. Az Adatvédelmi Irányelvek érvényessége

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató a Zconcept Kft. által a zcollection.hu webshopon keresztül kínált valamennyi szolgáltatásra vonatkozik, ideértve az online webshop szolgáltatásait is. Az Adatvédelmi Tájékoztató nem terjed ki más vállalatok vagy személyek által kínált szolgáltatásokra, mint például a keresési eredmények között megjelenő termékekre vagy az egyéb weboldalakról hivatkozott tartalmakra. Külön adatvédelmi irányelvek vonatkozhatnak az ilyen szolgáltatásokra, melyek nem tartalmazzák a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót.

7.3. Együttműködés a szabályozó hatóságokkal

A Zconcept Kft. elkötelezett az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt elvek betartása mellett. Rendszeresen felülvizsgáljuk a jelen irányelvnek való megfelelésünket, és együttműködünk az illetékes adatvédelmi hatóságokkal minden beérkező panasz kezelésében. Amennyiben hivatalos panaszt kapunk, azt alaposan kivizsgáljuk, és szükség esetén felvesszük a kapcsolatot a szabályozó hatóságokkal a probléma megoldása érdekében.

7.4. Módosítások

Az Adatvédelmi Tájékoztató időről időre módosulhat. Az irányelvek változásait mindig közzétesszük ezen az oldalon. Amennyiben a módosítások jelentősek, részletes tájékoztatást adunk, és bizonyos esetekben értesítést küldünk, például e-mailben, ha ez indokolt. A korábbi verziókat archívumunkban megőrizzük.

7.5. Érvényesség

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a mai naptól kezdődően visszavonásig érvényes. Az Adatvédelmi Tájékoztató legutóbbi módosítása: 2024.10.07.