

GARANCIÁLIS NYOMTATVÁNY

Rendelési szám: _____

Vásárló adatai

Vásárló vezetéckneve: _____

Vásárló keresztnéve: _____

Vásárló e-mail címe: _____

Vásárló telefonszáma: _____

Vásárolt termék adatai

Termék megnevezése: _____

Vásárlás dátuma: _____

Számla száma: _____

Hiba leírása

Hiba jelentkezésének időpontja: _____

A hiba rövid leírása: _____

A hiba jellege (külső sérülés, funkcionális hiba stb.): _____

A hiba által érintett részek/alkatrészek: _____

Vásárló által előnyben részesített megoldás:

☐ Javítás☐ Árucseré☐ Pénzvisszatérítés

A garanciális igény benyújtásához kérjük, minden esetben csatolja a vásárlást igazoló **számlát** és a termékről készült **képeket**. A képek között szerepeljen:

1. **Teljes kép** a termékről, amelyen látható az egész bútor vagy kiegészítő.
2. **Közel felvétel(ek)** a hibáról vagy sérülésről, amely(ek) egyértelműen bemutatják a problémát. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a kép jól fókuszált, részletes és megfelelő fényviszonyok mellett készüljön, hogy a hiba egyértelműen látható legyen.

A megfelelő dokumentáció hiányában a garanciális igény feldolgozása késedelmet szenvedhet, vagy nem teljesíthető. Kérjük, hogy a hibák leírása során részletesen írja le, mikor és hogyan jelentkezett a probléma, valamint, hogy mely részeket érinti. Első lépésként minden esetben kérjük, hogy garanciális igényét a fent megadott e-mail címen nyújtsa be. Az igény elbírálását követően, amennyiben azt jogosnak ítéljük, a terméket ingyenesen elszállítjuk és megkezdjük a hiba kijavítását vagy a termék cseréjét a garanciális feltételeknek megfelelően.

Reklamációt benyújtó aláírása_____
Dátum